Уважаемые партнеры!

В последнее время в адрес представительства Riello стало поступать большое количество обращений о принадлежности горелок **ExEco, Dowson, EDLBUN, Delta (ATX) к горелкам RIELLO.**

В связи с этим информируем, что **горелки: ExEco, Dowson, EDLBUN, Delta (ATX) - не являются горелками RIELLO** и **не производятся на заводах Riello**. **Любые организации, продающие горелки ExEco, Dowson, EDLBUN, Delta (ATX) - не являются ни дилерами** заводов Riello, **ни импортерами** осуществляющими поставки с заводов **Riello**.

Горелки Riello на сегодняшний день занимают лидирующее место в мире по применению, объему производства и качеству, поэтому появились их **подделки.** И на Российском рынке, **обманным путем (под видом Riello)** предлагаются **контрофактные копии** горелок Riello.

Поэтому, те торговые **компании, которые** продают и **предлагают поддельные** копии горелок **под видом оригинальной продукции Riello - обманывают своих клиентов и вводят потребителя в заблуждение.**

Представители завода Riello в Китае уже выявили фабрики Китая, на которых изготавливаются **контрофактные копии,** и к ним уже приняты меры по защите интеллектуальной собственности.

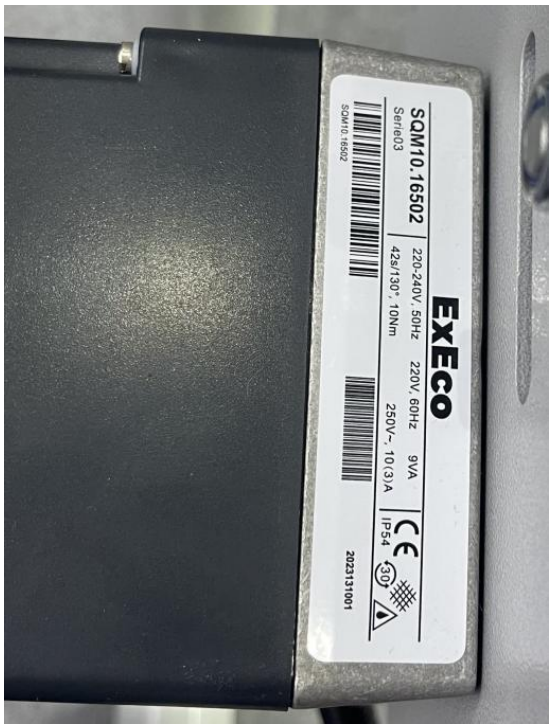
Ниже, как пример, и чтобы отличить подделку, приводятся факты, замеченные представителями и экспертами завода Riello при осмотре **контрофактных копий.** Например так выглядит **контрофактная копия.** К такой копии применяются и другие вышеуказанные названия.

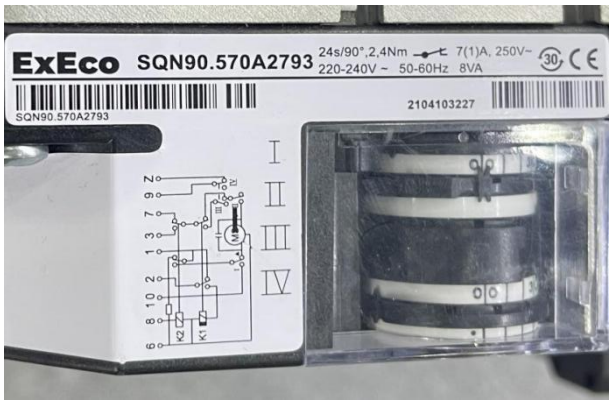
Осмотрев контрофактные образцы, специалисты завода Riello сделали вывод, что скопирован только внешний вид, а техническая часть и комплектующие являются поддельными.

Так например инженерами завода Riello были выявлены ряд особенностей поддельных горелок:

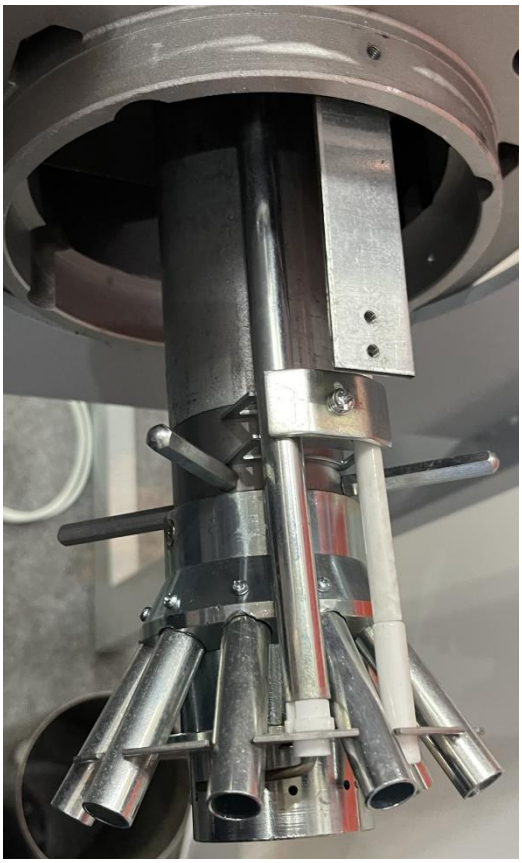
При осмотре образцов поддельных горелок было замечено, что вместо главного элемента горелки - оригинального **автомата горения Siemens,** применяется название **SIEFEMIS**, и становится очевидным, что это подделка.

Также было замечено, что другие производители скрывают настоящее происхождение поддельных деталей, маркируя их разными своими наклейками.

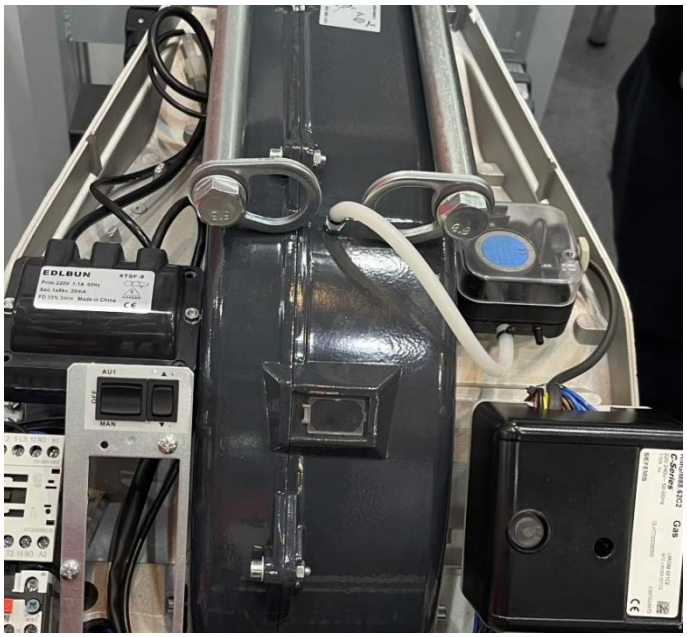




Инженеры-эксперты завода Riello также пришли к выводу, что пламенные головы контрофакта имеют материал низкого качества с некачественной сваркой, и при работе в номинальном режиме, а также при использовании в технологических процессах, логичным становтся риск их прогорания.



Также специалистами зафиксировано, что сечение и изоляция высоковольтных кабелей и проводка, не является качественной, что может привести к воспламенению и пожару при розжиге горелки.



Поддельные горелки комплектуются и неоригинальными г**азовыми мультиблоками** (**подделка Dungs**), что влияет на качество и безопасность эксплуатации газовой магистрали.

На основании этих подтвержденных фактов, представители завода Riello подтверждают, что **ничего общего вышеописанное оборудование с оборудованием Riello не имеет**.
И доводят до сведения потребителей, что за любые уже призошедшие и будущие ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ ПРОИШЕСТВИЯ, связанные с эксплуатацией контрофактных поддельных горелок, концерн RIELLO ОТВЕСТВЕННОСТИ НЕ НЕСЕТ!

В представительство Riello **уже стали общаться и** эксплуатирующие организации с вопросом **оснастить** подделки Riello **оригинальными автоматами** горения, **оригинальными подпорными шайбами, пламенными головами** и другими **оригинальными комплектующими для их нормальной работы.** Поэтому приобретение контрофактных изделий по итогу обходится **дороже**.

Также, от монтажных организаций получена информация, что контрофактные горелки не поддаются точной настройке из-за люфтов в приводах и горелку постоянно приходится перенастраивать.

Настоятельно **нерекомендуем использовать такие подделки, чтобы не терять репутацию своей организации** и не нести дополнительные затраты на пуско-наладку и переоборудование этих горелок.